

Is jouw apotheek klaar voor feedback?®



Constructieve feedback is een van de belangrijkste bouwstenen voor persoonlijke ontwikkeling en teamwork. Wil je weten of de omstandigheden binnen jouw apotheek goed zijn om feedback te vragen of te geven? Vul onderstaande vragenlijst in en kijk of jouw apotheek en je apotheekteam er klaar voor zijn.

Instructie

- In onderstaande vragenlijst zie acht stellingen over het feedbackklimaat in jouw apotheek.
- Geef bij elke stelling aan of je het eens of oneens bent met de stelling door een kruisje te zetten onder de score die op jouw apotheek van toepassing is.
- Legenda: ++ helemaal eens, + eens, +/- neutraal, - oneens, -- helemaal mee oneens.
- Tel de kruisjes per kolom op en kijk of jouw apotheek klaar is voor feedback. Is dat nog niet zo, kijk dan wat jij kunt doen om het feedbackklimaat binnen de apotheek te bevorderen en welke ondersteuning je daarbij kunt gebruiken.

Stelling	--	-	-/+	+	++
Binnen onze apotheek krijgen we voldoende steun van onze leidinggevende(n).					
In onze apotheek hebben wij al eerder feedback gebruikt voor ontwikkeling.					
In onze apotheek maakt de cultuur open en eerlijke feedback mogelijk.					
In onze apotheek proberen wij onze manier van werken voortdurend te verbeteren.					
In onze apotheek werken wij lang genoeg samen en/of hebben we voldoende vertrouwen in elkaars beoordelingsvermogen en objectiviteit.					
In onze apotheek begrijpen en ondersteunen mijn collega's en/of medewerkers het gebruik van feedback.					
In onze apotheek zijn mijn collega's en/of medewerkers bereid om tijd te investeren in feedback.					
In onze apotheek beschikken mijn collega's en/of medewerkers over de nodige feedbacktechnieken.					
Totaal					

Uitkomsten

- Heb je tussen de zes en acht kruisjes staan bij + en ++ dan is jouw apotheek er klaar voor. Aandacht moet je schenken aan de stellingen waar je minder op scoort.
- Heb je vier en vijf kruisjes bij + en ++ staan, dan is je apotheek al aardig op weg, maar heb je wellicht ondersteuning nodig bij de stellingen die minder scoren.
- Heb je minder dan vier kruisjes bij + en ++ dan is je apotheek nog niet klaar voor feedback. Kijk wat je kunt doen om de aandachtspunten om te buigen in een positief feedbackklimaat.

Wij geloven in feedback als ontwikkeltool!

Nog niet klaar voor feedback? We ondersteunen je graag in het bevorderen van het feedbackklimaat in jouw apotheek. Neem contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak: info@fpz-instituut.nl. Je kunt je ook inschrijven voor de workshop "Feedback als ontwikkeltool voor apotheekteams". Kijk op <http://fpz-instituut.nl/fpz-school-practices-trainingen-workshops/>.