



## Feedback als ontwikkeltool voor apotheketeams

de kracht van complimenten en feedback

# Feedback als ontwikkeltool voor apotheketeams

de kracht van complimenten en feedback

## Inleiding

Het geven van complimenten en constructieve feedback zijn belangrijke bouwstenen voor teamwork en persoonlijke ontwikkeling. ‘Thumbs up’ heeft zijn intrede gedaan dankzij ‘social media’ en we zijn scheutig met het uitdelen van ‘likes’. Op de werkvloer zijn we echter niet zo snel geneigd een gemeend en oprecht compliment te geven. Dan wordt het persoonlijk en dichtbij. Dat geldt wellicht nog sterker voor het geven van feedback op (ongewenst) gedrag. Dat vinden de meesten lastig en we weten er niet zo goed mee om te gaan. Toch is juist constructieve feedback een krachtig middel om in te zetten als je gedrag wilt veranderen of je verder wilt ontwikkelen. Mits uiteraard op de juiste manier gegeven en ontvangen.

Met deze workshop krijg je als leidinggevende binnen de apotheek een methode in handen, waarmee je feedback als ontwikkeltool kunt inbedden. Je bent bekend met de spelregels van complimenten en feedback en oefent met het geven en ontvangen hiervan. Vervolgens maak je op speelse wijze kennis met de kracht van feedback en leer je hoe je feedback binnen je apotheketeam kunt introduceren en faciliteren. Uiteraard weet je hoe je een veilig klimaat voor feedback creëert en ben je je bewust van de krachtige werking hiervan als het gaat om teamwork en persoonlijke ontwikkeling.

## Doel

Je bent bekend met de kracht van complimenten en constructieve feedback en hebt handvatten aangereikt gekregen om feedback als methode voor effectief teamwork en persoonlijke ontwikkeling binnen je eigen apotheketeam in te zetten.

## Resultaten

- Je kent de regels voor het geven en ontvangen van een compliment.
- Je bent in staat een compliment te geven.
- Je kent de regels voor het geven en ontvangen van feedback.
- Je bent in staat een ik-boodschap te geven.
- Je weet waar een feedback-klimaat aan moet voldoen.
- Je bent in staat een veilig feedback-klimaat te creëren.
- Je kent de kracht van complimenten en feedback voor persoonlijke ontwikkeling en teamwork.
- Je beschikt over handvatten om feedback (op speelse wijze) te introduceren binnen je eigen apotheek(team).

## CanMedsrollen en competenties

Met de workshop “Feedback als ontwikkeltool voor apotheketeams” werk je actief aan de volgende CanMedsrollen en daarbij behorende kerncompetenties:

- Communicator – communicatie.
- Teamwerker – samenwerking.
- Manager – organisatie en leiderschap.
- Academicus – kennis en wetenschap.

- Professional – professionaliteit.

### **Doelgroep**

- Apothekers die hun effectiviteit als samenwerkingsbevorderaar willen vergroten.
- Apothekers die hun apotheekteam beter en constructiever willen laten samenwerken.
- Apothekers die hun effectiviteit als deskundigheidsbevorderaar willen vergroten.
- Apothekers die zich verder willen ontwikkelen in coaching-vaardigheden.
- Apothekers die hun effectiviteit als leidinggevende willen vergroten.
- Apothekers die het beste uit zichzelf en het apotheekteam willen halen.

### **Groepsgrootte**

6 - 12 deelnemers.

### **Verantwoording en leermethodiek**

De workshop “Feedback als ontwikkeltool voor apotheekteams” is interactief en praktijkgericht van opzet. Voorafgaand aan de workshop worden oefeningen gemaakt en voorbereidingsopdrachten uitgevoerd.

De workshop “Feedback als ontwikkeltool voor apotheekteams” kan op zichzelf worden gevolgd, maar ook ter verdieping van workshop “De apotheker is de coach!”.

### **Inhoud en programma**

- Regels geven en ontvangen compliment.
- Regels geven en ontvangen van feedback.
- Oefenen met het geven van complimenten en ik-boodschappen.
- Hoe creëer je een veilig feedback-klimaat.
- Handvatten voor introductie van feedback binnen de eigen apotheek.

### **Duur, locatie en data**

De workshop beslaat één dagdeel en vindt plaats op een centrale locatie in het land. Je kunt de data vinden op de website.

De ochtendsessies starten om 09.00 uur en duren tot 12.30 uur met een tussentijdse pauze.

De middagsessies starten om 13.30 uur en duren tot 17.00 uur met een tussentijdse pauze.

Wil je graag deelnemen, maar zit er geen geschikte startdatum voor je bij, neem contact met ons op. Dan zoeken we samen een oplossing.

### **Certificaat**

Na afronding van de workshop ontvang je, op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat van het FPZ Instituut. Voor de workshop wordt KNMP accreditatie aangevraagd.

### **Investering**

Voor de workshop brengen wij € 265,00 in rekening. Dit bedrag is **inclusief** reader van het FPZ Instituut, certificaat en arrangementskosten, echter **exclusief** 21% btw.

Indien de workshop ‘incompany’ wordt gegeven zal een maatwerk-programmavoorstel worden gedaan en een daarop gebaseerde offerte worden uitgebracht.

### **Leveringsvoorwaarden**

Op de workshop “Feedback als ontwikkeltool voor apotheketeams” zijn de algemene voorwaarden van het FPZ Instituut van toepassing.

### **Informatie en inschrijving**

Wil je meer weten over het scholingsaanbod van het FPZ Instituut kijk dan op [www.fpz-instituut.nl](http://www.fpz-instituut.nl). Voor informatie over of inschrijving voor de workshop kun je contact met ons opnemen via [info@fpz-instituut.nl](mailto:info@fpz-instituut.nl).