

De chemie van samenwerken in de apotheek®

Wat maakt van een groep medewerkers dat samen werkt een (h)echt samenwerkend apotheekteam? Deze vraag is niet eenvoudig te beantwoorden. De apotheek, groot of klein, is een complexe samenwerkingsorganisatie. Er werken medewerkers op verschillende niveaus in diverse functies, met ieder zijn eigen (culturele) achtergrond en arbeidsmotivatoren.. Er zijn fulltimers en parttimers die hun werkzaamheden onderling moeten afstemmen, maar ook met andere zorgverleners wordt regelmatig overlegd en samengewerkt. De context waarin het apotheekteam werkt is net als de organisatie zelf ook complex. Er zijn altijd patiënten/klanten in de apotheek en aan de balie. Dat maakt dat 'iedereen' kan zien wat je als individuele medewerker en als team aan het doen bent. Of in ieder geval men denkt daar iets van. Het samenwerkingsklimaat binnen jouw apotheek draagt gelijk bij aan de apotheekbeleving van de patiënt/klant. De openingstijden van de apotheek maakt het bovendien meestal niet mogelijk om maar eens met z'n allen op de 'hei' te gaan zitten om uitgebreid te brainstormen en werkoverleg en bijscholing vindt meestal in de eigen tijd en in ieder geval na sluitingstijd plaats.

Wat maakt dat samen werken verandert in samenwerken? Dat is de chemie van teamwork!

Voor (h)echt en effectieve samenwerking heb je een aantal bouwstenen nodig die als atomen in een molecuul aan elkaar verbonden zijn. Mis je er een, dan is er een andere reactie en interactie. Doe je te veel van het een en te weinig van het ander, dan loopt de onderlinge wisselwerking eveneens spaak.

Het molecuul teamwork kent de volgende bouwstenen:

- Evenwichtige rolverdeling
- Ondersteuning en vertrouwen.
- Samenwerking en conflicten.
- Constructieve feedback.
- Duidelijke en geaccepteerde doelen.
- Uitgesproken wederzijdse verwachtingen.
- Passend leiderschap.
- Individuele en teamontwikkeling.
- Open en eerlijke communicatie.
- Evaluatie en reflectie.



Meer weten over samenwerken in de apotheek? Neem contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak: info@fpz-instituut.nl.